



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN DIENSTVERLENING

INLEIDING: BEGRIPSBEPALINGEN

In deze voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

Verkoper: de in het begin van deze voorwaarden aangeduide onderneming van de Galloo-groep die de producten of diensten die voorwerp zijn van de contractuele relatie met klant levert. In voorkomend geval levert verkoper slechts één dienst en verkoopt verkoper geen producten, maar wordt deze bij uitbreiding verkoper genoemd ten behoeve van onderstaande algemene voorwaarden.

Klant: de onderneming die een bestelling plaatst of een overeenkomst aangaat met het oog op de aankoop van door verkoper geleverde producten of diensten.

Dag: een kalenderdag.

1. ALGEMEEN GEDEELTE

Alle offertes, orderbevestigingen, verkoops- en leveringsovereenkomsten van verkoper en in het algemeen elke contractuele of precontractuele relatie met verkoper zijn onderworpen aan deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven en/of overeengekomen, impliceert elke bestelling en/of ondertekening van een overeenkomst met verkoper dat klant onvoorwaardelijk de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt, en zulks voor zowel lopende als toekomstige bestellingen of contractuele relaties. Toepassing van de eventuele algemene voorwaarden voor aankoop van klant wordt uitgesloten en klant doet daarvan volledig afstand. De niet-toepasselijkheid of nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. De niet-toepasselijke bepalingen worden automatisch vervangen door bepalingen die resulteren in een gelijkwaardige toepassing.

In geval van een geschil over de interpretatie van deze algemene voorwaarden, geldt de Franstalige versie daarvan.

2. OFFERTES

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de offerte, kunnen alle offertes bij uitzondering binnen de twee dagen voorafgaande aan de levering worden geannuleerd door verkoper. Indien een offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorbehoud is opgesteld, wordt dat uitdrukkelijk vermeld in de offerte. Indien er geen geldigheidsduur in de offerte wordt vermeld, beslaat deze duur 31 dagen vanaf de datum van ondertekening van de offerte. Door verkoper opgestelde offertes kunnen eventuele bijlagen bevatten. Duidelijke fouten in de offerte kunnen verkoper nergens toe verplichten en worden geacht te worden gerectificeerd. Op het verzoek van klant zal verkoper in zijn offerte alle door klant gewenste wijzigingen opnemen, op voorwaarde dat deze wijzigingen in redelijkheid haalbaar zijn en met het recht voor verkoper om een toeslag in rekening te brengen.

Verkoper is uitsluitend gehouden aan de prijs die is opgenomen in een offerte die specifiek aan klant is gericht, en niet aan enig informatiedocument inzake prijzen zoals een brochure, website, prijslijst, overzicht van tarieven, etc.

3. OVEREENKOMSTEN

Een overeenkomst met verkoper wordt pas aangegaan nadat verkoper een aan hem verzonden bestelling heeft aanvaard of nadat verkoper een orderbevestiging heeft verstuurd. Een overeenkomst kan tevens worden beschouwd als aangegaan vanaf het moment waarop met de levering of de dienstverlening is aangevangen.

Behoudens andersluidende bepalingen geldt de op de offerte of de orderbevestiging vermelde prijs exclusief belastingen, af fabriek en exclusief verpakings-, transport- of andere bijkomende kosten.



Het gewicht, de weging en de hoeveelheid die daadwerkelijk worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met het gewicht, de weging en de hoeveelheid die op de offerte of de orderbevestiging zijn vermeld.

4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Verkoper blijft eigenaar van elk product dat hij heeft verkocht zolang klant niet alle aan verkoper verschuldigde bedragen heeft betaald, ook indien de bedragen zijn verschuldigd voor andere producten dan die die nog niet zijn geleverd of op grond van diensten, kosten en rente.

Binnen 48 uur vanaf het verzoek om terugvordering van de goederen van verkoper dient klant de nog in zijn bezit zijnde producten ter beschikking te stellen aan verkoper en zullen de transportkosten daarvan voor rekening van klant zijn.

Indien verkochte producten zijn getransformeerd of opgenomen in een ander product, wordt verkoper geacht de eigenaar te zijn van het getransformeerde product of het eindproduct van de opname van producten daarin, en zulks voor zover niet alle verschuldigde bedragen zijn betaald. Indien het eindproduct van de opname tevens voor andere onderdelen daarvan toebehoort aan andere leveranciers, is verkoper de mede-eigenaar naar evenredigheid van de waarde van het geïntegreerde product met de waarde van het eindproduct van de opname.

Indien producten worden doorverkocht, wordt verkoper bij wijze van garantie eigenaar van de prijs of van de vordering op de door onderafnemers verschuldigde prijs die verkoper vervolgens rechtstreeks kan vorderen van deze onderafnemers.

De eventueel door onderafnemers betaalde prijs dient rechtstreeks aan verkoper te worden afgedragen als zijnde zijn eigendom. Klant dient onverwijld en uiterlijk binnen 48 uur volgend op het verzoek van verkoper alle informatie te verstrekken die het mogelijk maakt om de prijs van onderafnemers te vorderen en om de identiteit van de onderaannemers en de bedragen van de vordering van klant ten aanzien van hen vast te stellen.

Het is klant niet toegestaan om de door verkoper verkochte producten in pand te geven, te verpanden of in het algemeen tot enige zekerheid te stellen ten gunste van een derde. In geval van inbeslagname of een andere actie die de terugname van de producten in de weg staat zal klant verkoper binnen 48 uur volgend op de gebeurtenis die de producten blokkeert informeren en dient klant binnen voornoemde termijn een andere garantie tot vervanging van het eigendomsvoorbehoud te verstrekken.

De producten worden voor rekening van klant bewaard en klant verbindt zich ertoe de producten te verzekeren tegen alle risico's van verlies en om daarvan op het verzoek van verkoper binnen 48 uur bewijzen van te overleggen.

5. LEVERING

Behoudens uitdrukkelijk overeengekomen andersluidende bepalingen worden de goederen af fabriek geleverd (ex works overeenkomstig Incoterms 2010). De goederen worden aanvaard of geacht te zijn aanvaard zodra deze de fabriek van verkoper verlaten.

Behoudens uitdrukkelijk overeengekomen andersluidende bepalingen vindt de overdracht van risico's plaats vanaf het moment waarop de goederen de fabriek van verkoper verlaten.

Indien partijen zijn overeengekomen dat verkoper verantwoordelijk is voor het transport van de producten, gaat het risico van de producten over op klant vanaf het moment waarop de producten zijn gelost op de door klant voor de levering aangegeven plaats.

Zolang verkoper niet over de nodige gegevens beschikt om de bestelling te voltooien, beginnen de levertermijnen nog niet te lopen.

Behoudens specifieke andersluidende bepalingen vormen de gegeven levertermijnen slechts een indicatie.

De levertermijnen worden vastgesteld in de veronderstelling dat verkoper geen tegenslagen tegenkomt tijdens de levering. Een eventuele overschrijding van de levertermijn wordt binnen een redelijke termijn aan klant medegedeeld. Een overschrijding van de levertermijn die niet aan verkoper te wijten is, vormt in geen geval een motief voor de ontbinding van de overeenkomst en/of voor een schadevergoeding. Ingeval in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst in een boete is voorzien in geval van overschrijding van een levertermijn, is deze boete niet verschuldigd in geval van een overschrijding die wordt veroorzaakt door een geval van overmacht.

Klant dient de producten binnen de overeengekomen levertermijn op te halen. Bij gebreke daarvan behoudt verkoper zich het recht voor om de aankoopprijs (van het niet opgehaalde deel) te vorderen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Indien klant desalniettemin de aankoopprijs verschuldigd blijft, worden de producten geacht te zijn geleverd. Verkoper slaat de producten op voor rekening en risico van klant en klant wordt verantwoordelijk voor de eventuele opslag- en bewaringskosten. Indien er geen levertermijn is overeengekomen, blijft voorgaande voorwaarde toch van toepassing indien de producten niet zijn opgehaald gedurende de maand die volgt op de uitnodiging van verkoper aan klant om de producten op te halen.

6. KLACHTEN

Klant is gehouden de producten onmiddellijk na levering te inspecteren en om, indien hij gebreken ontdekt, verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en uiterlijk schriftelijk aan verkoper binnen de twee dagen na de levering van de producten.

De klacht dient de details van de desbetreffende producten en een beschrijving met foto's ter ondersteuning van de geconstateerde gebreken te bevatten en moet binnen de gestelde termijnen worden verstuurd, bij gebreke waarvan de klacht van klant wordt afgewezen en klant verkoper niet langer aansprakelijk kan stellen.

Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor schade door transport, oneigenlijk gebruik of nalatigheid die/dat de verantwoordelijkheid is van klant of een derde.

Indien de klacht gegrond blijkt en toe te schrijven is aan verkoper, kan verkoper zonder dat klant zich kan verzetten tegen de voorgestelde actie, naar eigen oordeel:

- De producten voorwerp van de klacht vervangen door identieke producten;
- Klant vergoeden voor niet-conforme producten, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van verkoper in geen geval het bedrag van de factuur betreffende de producten in kwestie kan overschrijden.

De klacht verleent klant in geen geval toestemming om zijn verplichtingen op te schorten, en verleent hem met name geen toestemming om de betaling van de prijs van de producten, inclusief defecte producten, op te schorten.

7. OVERMACHT

Indien verkoper niet kan voldoen aan zijn verplichting tot levering, of dat niet correct of tijdig kan doen, heeft verkoper naar eigen oordeel het recht om het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden of om dit deel op te schorten voor de tijd waarin hij niet kan voldoen aan zijn verplichting. In geval van overmacht heeft klant geen recht op een schadevergoeding van verkoper. Verkoper kan niet worden gehouden om een schadevergoeding te betalen en klant heeft niet het recht om de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden.

Naast de wettelijke definitie en de definitie volgens jurisprudentie omvat overmacht de externe en niet te voorziene oorzaken waarop verkoper geen invloed heeft, maar vanwege welke verkoper niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, inclusief staking in de onderneming van verkoper of van derden.



8. BETALING

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende bepalingen moeten de facturen in euro's worden betaald op de door verkoper aangegeven bankrekening binnen 30 dagen volgend op de datum van de factuur.

Bezwaarschriften tegen facturen moeten schriftelijk binnen 8 dagen volgend op de datum van de desbetreffende factuur worden verstuurd. Na deze termijn worden bezwaarschriften niet meer in behandeling genomen en wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

In geval van een betalingsachterstand zal het bedrag van de factuur of het resterende verschuldigde saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente dragen van 12% per jaar vanaf de vervaldatum van de desbetreffende factuur tot de datum van volledige betaling daarvan.

Indien een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft zonder gegronde reden gedurende meer dan 30 dagen vanaf de vervaldatum daarvan, heeft verkoper recht op een forfaitaire vergoeding ten bedrage van 12% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 750,00. In geval van een gerechtelijke procedure wordt deze forfaitaire vergoeding vermeerderd met alle gemaakte bijkomende kosten.

De niet-betaling van een factuur tegen de vervaldag ervan kan leiden tot annulering van elke betalingstermijn voor andere leveringen en resulteert erin dat alle nog niet betaalbaar gestelde facturen onmiddellijk opeisbaar worden.

Verkoper kan tevens besluiten om elke levering op te schorten of elke andere bestelling te annuleren of af te wijzen tot volledige betaling van de niet-betalde facturen, inclusief kosten en rente.

Klant is niet gerechtigd om zijn eventuele factuur te verrekenen met die van verkoper zonder de uitdrukkelijke goedkeuring van verkoper.

Gestructureerde elektronische facturatie via Peppol in B2B-relaties: de aansluiting van een Partij op het Peppol-netwerk geldt als een onherroepelijke aanvaarding van het verzenden en ontvangen van gestructureerde elektronische facturen, die tussen de Partijen de enige juridisch geldige facturen vormen. Indien een Partij zich niet tijdig op het Peppol-netwerk heeft aangemeld, kan een andere wettelijk geldige verzendwijze van de factuur worden gebruikt. Elke Partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de configuratie, beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van haar Peppol-toegang, evenals voor haar interne processen. Het niet-ontvangen, laattijdig ontvangen of verlies van een factuur ten gevolge van een technisch, organisatorisch of intern probleem bij een Partij heeft geen enkele invloed op de geldigheid van de factuur en kan in geen geval een uitstel of weigering van betaling rechtvaardigen. Een factuur wordt geacht ontvangen te zijn zodra zij technisch aanvaard werd door het Peppol Access Point van de ontvangende Partij, ongeacht of deze Partij de factuur daadwerkelijk heeft geraadpleegd. Alle boetes, sancties, intresten, kosten of andere gevolgen voortvloeiend uit niet-conforme facturatie of het niet-naleven van de wettelijke verplichtingen inzake elektronische facturatie zijn uitsluitend ten laste van de Partij die het verzuim heeft begaan, onverminderd de andere rechtsmiddelen waarover de andere Partij beschikt.

9. UITDRUKKELIJKE ONTBINDINGSCLAUSULE

In geval van de niet-ervulling door klant van zijn verplichtingen, kan verkoper van rechtswege en binnen de 48 uur die volgen op een schriftelijke ingebrekestelling zijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding die forfaitair is vastgesteld op 30% van de prijs van de niet-geleverde goederen. Een en ander onverminderd het recht van verkoper om een hogere schadevergoeding te vorderen indien verkoper het bestaan en de omvang van zijn schade aantoon, alsook het recht van verkoper om teruggave van de niet-betalde goederen te vorderen.



Indien, na het aangaan van de overeenkomst maar voor de levering van de producten, de financiële situatie van klant aanzienlijk verslechtert, behoudt verkoper zich het recht voor om de overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden of om de betalingsvoorwaarden te wijzigen, en zulks binnen de 48 uur die volgen op een schriftelijke ingebrekestelling.

10. AANSPRAKELIJKHEID – VRIJWARING

De medecontractant voert de overeenkomst geheel voor eigen risico uit. Alle schade, welke als gevolg van of in verband met de uitvoering van de overeenkomst door toedoen van de medecontractant mocht worden geleden door GALLOO of door derden zal door de medecontractant worden vergoed, ongeacht of die schade is veroorzaakt door de medecontractant zelf, haar personeel dan wel door andere natuurlijke of rechtspersonen die de medecontractant bij de uitvoering van de overeenkomst betreft en dit zowel contractueel als buitencontractueel.

Bij toepassing van de Belgische wetgeving :

- ziet de medecontractant van GALLOO af van de toepassing van art. 6.3 BW en dient in elk contract met een hoofdschuldeiser te voorzien dat deze hoofdschuldeiser afziet van de toepassing van art. 6.3 BW en dat deze dezelfde verplichting oplegt aan elke volgende hoofdschuldeiser. Bij gebreke voormelde verplichting na te komen is de medecontractant tot vrijwaring van GALLOO gehouden.
- kan de hulppersoon van GALLOO ingeval deze in de uitvoering van zijn overeenkomst schade berokkent aan de medecontractant van GALLOO, behoudens voor een opzettelijke fout en/of een fout die de fysieke of psychische integriteit aantast, niet aansprakelijk gesteld worden op basis van boek 6 BW .

11. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

Alle overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door het recht dat van toepassing is in de plaats van de maatschappelijke zetel van verkoper.

Alle geschillen die zich voordoen tussen verkoper en klant, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied van de plaats van de maatschappelijke zetel van verkoper. Laatstgenoemde behoudt zich echter het recht voor om zaken aanhangig te maken voor de bevoegde rechtbank van de woonplaats van klant.

VOOR AKKOORD

(Naam + stempel van verkoper)

De algemene verkoopsvoorwaarden worden aanvaard en aangegaan voor alle lopende en toekomstige verkopen:

Namens klant:

Voor- en achternaam:

Functie:

Datum:

Handtekening + bedrijfsstempel van klant